

Sterling Commerce incrementa i vostri margini di profitto mediante l'automazione dei processi B2B

Sterling Collaboration Network

Il fatto che l'automazione dei processi condivisi con clienti, partner e fornitori consenta di accrescere sia competitività che produttività è risaputo, ma i dati pratici possono risultare sorprendenti. Secondo un'indagine condotta da AMR Research¹, "Le aziende che utilizzano un numero superiore di connessioni elettroniche nei rapporti con la clientela sono in grado di vantare quanto segue:

- Riduzione del 13% del tempo medio di incasso (DSO)
- Riduzione del 37% della durata dei cicli cash-to-cash
- Riduzione del 19% dei costi complessivi legati alla supply chain (compresi quelli di produzione), per un importo pari al 5% delle entrate

Benché numerose aziende abbiano partecipato alle iniziative B2B promosse dagli operatori di canale nei rispettivi settori (e stiano beneficiando dei relativi vantaggi), avviare relazioni di collaborazione per proprio conto non è altrettanto facile. In alcune aziende, tutte le risorse disponibili sono state dedicate a progetti di migrazione ERP ad alta priorità: la mappatura delle connessioni fra sistemi e standard di diverso tipo rappresenta un progetto troppo voluminoso. In altri casi, infine, trovare gli investimenti e l'esperienza richiesti al fine di creare un ambiente B2B sicuro, e poi reclutare e abilitare i partner, sono semplicemente operazioni al di là delle possibilità aziendali.

Cogliete i vantaggi delle soluzioni B2B senza sovraccaricare i sistemi IT

La soluzione del problema sta in un sistema dai costi contenuti che consenta di automatizzare e semplificare i processi B2B aziendali senza necessitare di lunghi cicli di implementazione con relativo sovraccarico delle risorse IT. Per migliaia di aziende, la risposta è rappresentata da Sterling Collaboration Network (SCN), un servizio in hosting in grado non solo di garantire una connettività sicura con clienti e partner commerciali, ma di garantire visibilità e controllo senza precedenti sui processi aziendali condivisi con aziende esterne.

Indipendentemente dal numero di clienti aggiunti in rete, la vostra azienda (e la comunità di partner commerciali da cui dipende il suo successo) sarà in grado di reagire con maggiore rapidità all'evoluzione del mercato e operare come un'unica forza competitiva.

Non mancate di approfittare del vantaggio aggiunto di una rete di processi aziendali

Sterling Collaboration Network è ciò che viene definito da Gartner una "rete di processi aziendali": questo tipo di soluzione si discosta dalle tradizionali reti VAN (Value Added Network) in quanto, laddove una VAN si limita essenzialmente a trasmettere informazioni da un punto a un altro, una rete di processi aziendali garantisce la visibilità in tempo reale delle medesime informazioni. I dati possono inoltre essere analizzati nell'ambito di un contesto aziendale, consentendo il monitoraggio di interi processi (come nel caso dell'order-to-cash) invece che di semplici transazioni individuali.

Basata su un'architettura SOA (service-oriented architecture), Sterling Collaboration Network è in grado di elaborare fino a 35 milioni di transazioni al giorno, offrendo la massima visibilità (dal punto di vista aziendale) dei relativi contenuti durante il processo di elaborazione in rete dei dati. I dati in questione possono provenire da qualsiasi sistema, aziendale o meno. In questo modo è possibile superare le barriere rappresentate dall'incompatibilità di diversi sistemi e standard e operare in armonia con la propria comunità di partner, avvicinandosi nel contempo all'obiettivo di una rete commerciale senza frontiere.

La suite di servizi SCN comprende Exchange Services, Community Management Services, Visibility Services e Hosted Application Services.

- Exchange Services, basato sulla piattaforma Sterling Information Broker, offre la consegna garantita dei documenti e i tradizionali servizi VAN a partner globali di qualsiasi dimensione, indipendentemente da protocolli o formati di dati.

¹ Bill Swanton, Debra Hofman, AMR Research, "Benchmarking B2B E-Business: The Value Is in There", 3 gennaio 2007.

Le aziende che hanno adottato un approccio collaborativo nei processi con fornitori e clienti hanno riscontrato un'accelerazione dei cicli di pianificazione ed attuazione e sono in grado di adattarsi e rispondere alla domanda in modo più rapido che in passato. Grazie alla possibilità di condividere velocemente un maggior numero di informazioni con i partner commerciali, le aziende sono in grado di delineare piani più accurati e apportare efficaci interventi correttivi in tempo reale, migliorando allo stesso tempo i cicli cash-to-cash. Possono inoltre potenziare il servizio clienti e incrementare i profitti.

— Aberdeen Group B2B Collaboration Business Value Research Series, 2006

- **Community Management Services** consente di reclutare e abilitare clienti e partner, aggiungere e collaudare nuovi scambi di documenti e migrare con facilità dalla vostra vecchia VAN alla piattaforma SCN. Community Management Services comprende anche strumenti e servizi (come Sterling Web Forms™ e Sterling Fax Conversion Services) per l'abilitazione dei piccoli partner.
- **Visibility Services** è dotato di funzione di notifica proattiva degli errori e consente una valida analisi delle operazioni B2B aziendali.
- **Hosted Application Services** consente di trarre il massimo vantaggio dalle proprie operazioni B2B utilizzando una gamma di applicazioni dedicate basate su SOA e in grado di sfruttare informazioni condivise.
- **Translation Services** incrementa la flessibilità delle comunicazioni facilitando invio, ricevimento ed elaborazione di documenti nei formati richiesti da voi o dai vostri partner commerciali, indipendentemente dagli standard di comunicazione preferiti delle varie parti.

Exchange Services: per trasferire senza problemi tutte le informazioni aziendali

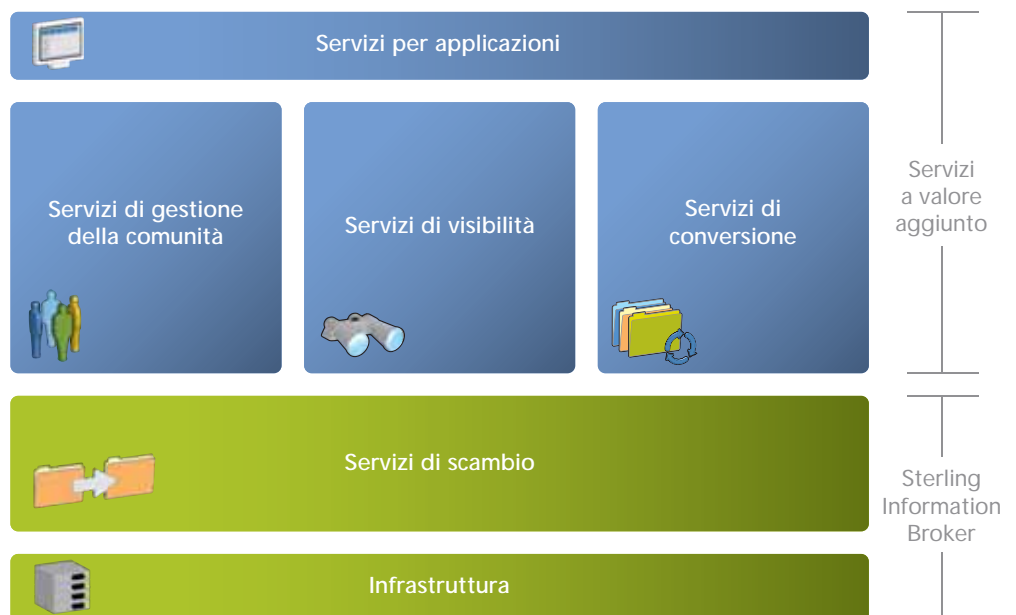
Il componente essenziale di Sterling Collaboration Network è Sterling Information BrokerSM, una VAN che consente di scambiare documenti con clienti e partner commerciali mediante un'unica connessione e all'insegna della massima sicurezza.

Collegatevi con noi utilizzando il vostro metodo di comunicazione preferito: al resto ci pensa Sterling Information Broker, trasmettendo senza problemi le informazioni da voi ai vostri partner commerciali e viceversa. Indipendentemente dallo standard, dal formato dati o dal protocollo richiesto dai vostri partner, o anche dal fatto che operino su un'altra rete B2B, Sterling Information Broker è in grado di trasmettere i vostri dati in modo sicuro e tempestivo, nel formato e nel posto giusto: garantito.

Sterling Information Broker vi offre le migliori garanzie quanto a:

- **Sicurezza** - Fra i criteri di protezione adottati si annoverano funzioni di sicurezza materiale e di sistema, all'insegna delle più avanzate tecnologie di crittografia, protezione firewall e verifica ID. La funzione di sicurezza delle mailbox limita le attività di invio e ricezione ai soli utenti autorizzati, mentre i rigorosi criteri di sicurezza del sito limitano l'accesso alle strutture di elaborazione.
- **Affidabilità** - Sterling Commerce offre eccezionali procedure di backup e recupero, proteggendo i vostri dati nell'eventualità di guasti dei componenti hardware, interruzioni dell'alimentazione, guasti telefonici/sulla lunga distanza, arresti dei centri dati e disastri ambientali. Indipendentemente dalle modalità o tempistiche di un eventuale guasto, i vostri dati saranno protetti e interamente recuperati entro 48 ore.
- **Assistenza globale** - Oggigiorno, le aziende che si servono di SNC sono migliaia, attive sui mercati nordamericani, sudamericani, dell'EMEA e della regione pacifico-asiatica. Offriamo una soluzione di connettività sicura e affidabile con oltre 90 reti pubbliche e private dislocate in tutto il mondo e siamo esperti nello scambio di documenti elettronici necessario al fine di supportare la produzione globale e il commercio internazionale. Il nostro Gateway doganale consente lo scambio elettronico, con i Servizi doganali USA o canadesi, di documenti essenziali a fini di importazione ed esportazione, senza che si rendano necessari l'acquisto e la manutenzione di hardware o software proprietari, mentre i servizi di assistenza globale sono a disposizione della clientela in varie lingue, secondo modalità 24/7.

Sterling Collaboration Network



Community Management Services: per sviluppare una rete di relazioni

Sterling Commerce Community Management Services può aiutarvi a creare e gestire una serie di relazioni commerciali in modo da garantire il funzionamento regolare dei vostri programmi, indipendentemente dalla molteplicità di standard in ambito comunitario e da eventuali modifiche: si tratta di un sistema gestito per aggiungere e integrare nuovi partner nel corso del tempo e implementare nuove regole e processi aziendali.

Se effettuata correttamente, la gestione della comunità consente di eliminare un gravoso fardello amministrativo e salvaguardare le proprie relazioni B2B mediante l'applicazione di best practice. SCN Community Management Services abbina strumenti e processi di provata efficacia a risorse dedicate per consentirvi di creare, gestire e ampliare la vostra comunità B2B. Fra i servizi offerti si annoverano reclutamento e integrazione dei partner, assistenza in fase di conversione, test di documenti e sondaggi comunitari.

Facilità di integrazione di nuovi partner

I servizi di reclutamento consentono di integrare nuovi partner secondo modalità efficienti, offrendo al personale aziendale la possibilità di concentrarsi sulle proprie competenze chiave. Gli esperti di Sterling Commerce Community Management Services provvedono a contattare i vostri partner commerciali e a spiegare loro i requisiti per la partecipazione al vostro programma di commercio elettronico. Successivamente, provvederemo dietro vostra richiesta a collaudare le nuove connessioni, verificare i documenti in arrivo in base alle vostre specifiche e aiutare tutti i partecipanti a integrarsi con successo nell'ambiente produttivo. Se i vostri partner non sono in grado di utilizzare lo standard EDI, possiamo aiutarli a uniformarsi al programma utilizzando Sterling Web Forms o Sterling Fax Conversion Services.

Migrate in tutta sicurezza dalla vostra vecchia VAN minimizzando l'impatto per partner e clienti

È possibile che, pur attratti dagli indiscutibili vantaggi offerti da Sterling Collaboration Network, nutriate qualche preoccupazione in merito alle ripercussioni, sulla vostra attuale attività e rete di partner, del passaggio a una nuova piattaforma. Il nostro programma di assistenza in fase di conversione è stato ideato proprio per ovviare a questi timori: provvederemo, senza addebitarvi alcuna spesa, alla migrazione del traffico EDI dalla vostra attuale VAN al sistema SCN, applicando strumenti e processi di provata efficacia al fine di assicurare una conversione sicura, indolore e senza problemi.

Aggiungete e collaudate nuovi scambi di documenti

I servizi di test dei documenti sono disponibili, su base progettuale, in abbinamento ai nostri servizi di reclutamento partner. Provvediamo a eseguire test di comunicazione al fine di verificare che i partner siano in grado di ricevere le vostre trasmissioni, nonché test di verifica dei dati, così da garantire la conformità dei documenti in arrivo ai vostri requisiti.

Fatevi un'idea precisa delle capacità B2B nell'ambito della vostra comunità

Se non siete certi dell'intenzione dei partner di partecipare alle vostre iniziative di commercio elettronico, possiamo effettuare sondaggi al fine di determinarne interesse e attuali capacità prima di dare inizio al processo di reclutamento.

Visibility Services garantisce ai responsabili con poteri decisionali informazioni rilevanti e comprensibili

Per molti anni, è esistita una barriera fra proprietari di business unit e transazioni IT in formato EDI e XML contenenti informazioni commerciali in tempo reale. I servizi di visibilità eliminano questa barriera attingendo dati dalle transazioni B2B e consegnandoli nelle modalità da voi specificate, nel linguaggio commerciale e al livello di processo desiderati. I responsabili decisionali precedentemente costretti a compilare report basandosi su molteplici sistemi di contabilità, disbrigo ordini e gestione magazzino, o costretti a ricorrere all'interpretazione degli esperti IT per ottenere informazioni commerciali, sono ora in grado di monitorare, nella loro interezza, processi aziendali come "order-to-cash" o "procure-to-pay", in tempo reale e tramite un unico dashboard.

I servizi di notifica gestiscono errori ed eccezioni

Nell'ambito dei nostri Servizi di visibilità, gli esperti Sterling Commerce possono aiutarvi a definire regole aziendali, notifiche proattive e automatizzare la gestione delle eccezioni.

Hosted Application Services offre un inedito controllo delle attività condivise

Le applicazioni SCN in hosting offrono alle aziende inediti sistemi per organizzare l'attività lavorativa e ottenere collettivamente vantaggi sui mercati globali.

Ridurre la complessità delle applicazioni di gestione per supply chain

Le applicazioni SOA Sterling Commerce per la gestione della supply chain vengono attualmente utilizzate in alcune fra le aziende più importanti del mondo. Queste applicazioni personalizzate offrono una visibilità end-to-end delle operazioni della value chain e saranno ben presto disponibili nell'ambito di SCN. Per ulteriori informazioni, siete pregati di contattare il vostro rappresentante Sterling Commerce.

Sterling commerce
Uffici in Europa:

Francia - Parigi
Sede centrale europea
Telefono: +33 1 55 23 60 00

Danimarca - Aalborg
Telefono: +45 70 20 62 65

Germania - Düsseldorf
Telefono: +49 211 43848-0

Italia - Milano
Telefono: +39 02 3030 221

Paesi Bassi - Amsterdam
Telefono: +31 20 560 5600

Norvegia - Oslo
Telefono: +47 22 99 6123

Svezia - Stoccolma
Telefono: +46 8 622 4100

Spagna - Madrid
Telefono: +34 91 749 80 79

Regno Unito - Londra
Telefono: +44 20 8867 8000

Americhe:

Stati Uniti - Dublin, Ohio
Sede centrale
Telefono: +1 614 793 4041
Numero verde: +1 800 299 4031

Brasile - San Paolo
Telefono: +55 11 5508 3700

Canada - Toronto
Telefono: +1 416 756 3000

Messico - Città del Messico
Telefono: +52 55 9171 1786

Asia (area del Pacifico):

Australia - Sydney
Telefono: +61 2 9966 2500

Cina - Shanghai
Telefono: +86 21 6122 1024

Hong Kong
Telefono: +852 2273 5026

India - Bangalore
Telefono: +91 80 4110 4510

Giappone - Tokyo
Telefono: +81 3 5408 8500

Singapore
Telefono: +65 6549 5222

Servizi di conversione: per comunicare facilmente con i partner in qualsiasi formato

La conversione di file applicativi in formato interno in formati EDI o XML pubblici o settoriali può rivelarsi uno fra gli aspetti più problematici del commercio elettronico. Sterling Commerce Translation Services è in grado di ridurre notevolmente gli ostacoli rappresentati dai numerosi formati di dati e dagli standard del settore in continua evoluzione, consentendovi di inviare e ricevere dati in qualsiasi formato richiesto da voi o dai partner. I nostri servizi di conversione e trasformazione any-to-any vi consentono di ampliare le vostre capacità, abbinando a quelli tradizionali i formati flat e applicativo. Dal momento che siamo noi a occuparci delle operazioni di mappatura e conversione, le vostre risorse IT sono libere di concentrarsi sulle priorità aziendali. I nostri servizi di indirizzamento intelligente consentono inoltre di impostare la distribuzione di un documento unicamente in base a contenuti del file, contesto e destinatario.

- Comunicate facilmente con i partner indipendentemente dal formato richiesto
- Supportate la conversione dei dati in modalità any-to-any (es. da EDI a XML, da XML a EDI, da file flat/applicativo a XML o EDI)
- Sollevate il personale dalla necessità di sviluppare e mantenere mappe di conversione
- Provvedete all'indirizzamento intelligente dei file in base a contenuti, contesto e destinatario

Affidate a Sterling Commerce la gestione di tutte le vostre attività B2B

Se necessitate di ulteriore assistenza per le vostre attività B2B, ricorrendo a servizi di mapping o addirittura a una soluzione di outsourcing completa, vi invitiamo a considerare Sterling Commerce Managed Services (SCMS). Con il nostro aiuto e grazie a miglioramenti dei processi, diminuzione di errori e inadempienze e incremento della capacità di risposta nei confronti della clientela, potreste riuscire a ridurre il TCO (Total Cost of Ownership) aziendale di una percentuale compresa fra il 25 e il 40%.

I fornitori di servizi non sono tutti uguali

Nonostante tutte le sue capacità avanzate, Sterling Collaboration Network rappresenta, prima di tutto e soprattutto, un servizio: ciò significa che la capacità di risposta nei confronti della clientela costituisce una priorità assoluta. Vantiamo l'indice di soddisfazione della clientela più elevato del settore e intendiamo confermare il nostro primato al fine di garantirvi un'esperienza positiva. Per informazioni più particolareggiate, vi invitiamo a contattare il vostro rappresentante Sterling Commerce al numero +39 02 3030221.

Informazioni su Sterling Commerce

Sterling Commerce aiuta l'80% delle aziende FORTUNE® 500 a crescere nell'economia globale. Forniamo soluzioni innovative ai problemi di integrazione dei processi fra aziende e clienti, partner e fornitori, così da consentir loro di migliorare il rispettivo rendimento e realizzare una rete commerciale senza frontiere. Con più di 30.000 clienti in tutto il mondo, Sterling Commerce vanta esperienza in molteplici settori: grande distribuzione, beni di consumo, manifatturiero, servizi finanziari, logistica e telecomunicazioni. Sterling Commerce è un'azienda AT&T (NYSE:T).

Per ulteriori informazioni, consultare il sito:

www.sterlingcommerce.com/emea