



Sterling Commerce extiende el poder de la colaboración para todos sus socios de negocios.

Red de Colaboración Sterling

“El resultado de una integración híbrida emergente y servicios de aplicación es una forma de fusión de los procesos de negocio que puede ser aplicado en un contexto B2B. Colectivamente, integración y servicios de aplicación están convergiendo sus capacidades para formar un segmento del mercado – redes de procesos de negocio – que provee dominio en los servicios de integración de procesos B2B en industrias específicas.”

Benoit Lheureux
Research Director,
Gartner Inc.

(Integration as a Service: Evolving VANS Focus on Processes
Abril 1, 2004)

Los líderes están tomando la ofensiva. Los hechos están en: Procesos de negocio electrónicos incrementarán tanto la competitividad como la productividad. Un estudio realizado por AMR Research¹ muestra que las empresas más demandantes tienen:

- Inventario menor al 15%
- Desempeño de órdenes mejorado en un 17%
- Ingresos mayores en 10% y del 5 al 7% en mejores ganancias y márgenes sobre sus competidores

Pero mientras las empresas están respondiendo a los grandes líderes de su industria — y capitalizando los beneficios — muchas otras están fallando en el desarrollo lo suficientemente agresivo de más profundas relaciones colaborativas con su base de clientes. Esto significa oportunidades perdidas.

¿Cómo pueden todos los asociados, grandes y pequeños colaborar más efectivamente? Y siendo que desde el más pequeño suspiro puede generar estragos en la cadena de suministro, ¿Cómo pueden los negocios ganar mayor control y visibilidad hacia lo que sucede entre la completa cadena de asociados y su interacción? En resumen. ¿Cómo pueden estas organizaciones ser más productivas?

Obtenga el Poder de las Redes de Procesos de Negocio

Las empresas pueden incrementar su productividad dramáticamente mediante lo que Gartner llama ‘Redes de Procesos de Negocio’

redes que combinan una rica integración de servicios horizontales hospedados (incluyendo mayor rapidez en la visibilidad hacia procesos de negocio) con aplicaciones hospedadas que apalancan la información de los asociados de negocio en red. Hoy en día, las redes de procesos de negocio ofrecen soluciones superiores que pueden ser fácilmente escaladas de acuerdo a las necesidades de las grandes comunidades de negocio y su innumerable cantidad de procesos colaborativos.

Obtenga Resultados Superiores con Visibilidad Punto a Punto

Una vez que los asociados están ‘a bordo’ de la red se genera una creciente necesidad de la visibilidad punto a punto de los procesos de negocio que rebasa las fronteras de las empresas e involucra a una variedad de jugadores. La gestión adecuada de estas complejas redes de asociados requiere que los negocios puedan ver a profundidad el flujo de información de tal forma que puedan reaccionar a las interacciones con los asociados de negocio en tiempo real. Esta es la forma de responder más rápidamente a problemas y excepciones, eliminar costos repentinos y planear para el futuro.

De acuerdo a Eric Austovold² de AMR Research, “Viendo 10 años hacia adelante, las empresas están haciendo inversiones ahora para incrementar su visibilidad de sus productos, obtienen mayor ganancia y productividad de una red de negocio basada en las demandas de la comunidad de asociados.”



¹ AMR Research, Lora Cecere, “The Handbook for Becoming Demand Driven,” Julio 19, 2005.

² Line 56, Scott Koegler, “Can the Van?” Agosto 12, 2005

Tiempo de Colaborar

Ahora que tiene la oportunidad de ser más ágil, diríjase hacia la eficiencia y reduzca costos. Tome la ofensiva con Sterling Collaboration NetworkSM

Sterling Collaboration Network — Única solución colaborativa

Sterling Collaboration Network es la única solución colaborativa que conjuga una poderosa combinación de servicios para la entrega de una solución hospedada basada en suscripción para el crecimiento del negocio.

Sterling Collaboration Network incluye:

- Servicios de Intercambio
- Servicios de Integración
- Servicios Comunitarios
- Servicios de Aplicación

Construida en una infraestructura segura que es capaz de procesar miles de transacciones diarias, la arquitectura orientada a servicios de Sterling Collaboration Network provee una nueva agilidad para adaptarse a las cambiantes necesidades de los ambientes multiempresariales.

Por ejemplo, Sterling Collaboration Network ofrece muchas más funcionalidades que una red tradicional de valor agregado (VAN), porque provee flexibilidad adicional mediante habilidades ínter construidas para gestionar fácilmente múltiples formatos de información y métodos de comunicación.

Es más, las aplicaciones bajo demanda y las soluciones comunitaria agregan enorme valor al proveer acceso son precedente a la información de las cadenas de suministro — en términos de negocio — conforme la información se procesa en la red. Esto permite a los clientes y a sus asociados de negocio monitorear y controlar el flujo constante de información como nunca antes había sido posible.

Servicios Exchange

Comuníquese en forma segura con quien sea, en cualquier forma, sin importar los protocolos, formatos de aplicación y métodos preferidos de comunicación, desde heredados hasta basados en Internet.

Exchange Services provee:

- Procesamiento y entrega
- Comunicaciones
- Accesos

¿Cómo extender sus iniciativas de comercio electrónico y maximizar sus relaciones comerciales con asociados sin incrementar el gasto en recursos internos? Con Exchange

Services, usted puede utilizar sus métodos preferidos de comunicación mientras los agentes de Sterling Collaboration Networks se encargan de hacer los cambios necesarios en los protocolos y formatos de archivos para cada transacción. La información de su negocio estará segura, y la entrega puntual al nivel global garantizada. Evalúe estos beneficios:

- Administre comunidades comerciales en crecimiento si tener que agregar recursos
- Responda a los cambios en las condiciones del negocio o clientes
- Incremente la escalabilidad de las comunidades comerciales permitiendo a sus asociados elegir sus protocolos de comunicaciones
- Extienda su comunidad de negocio utilizando soporte flexible para transacciones globales e interconexiones

Cuente con Servicios Exchange para ayudarlo a responder en forma más efectiva a los requerimientos de sus clientes y construir rápidamente una comunidad global B2B

Servicios de Integración

Conecte fluidamente a sus asociados de negocio con sus aplicaciones back-end permitiendo la entrega en cualquier formato requerido por sus asociados de negocio, sin importar sus sistemas empresariales.

Integration Services incluye:

- Traducción
- Mapeo de datos
- Conversión de fax
- Formas Web

Utilice los Servicios de Integración con organizaciones que cuentan con diferentes formatos de aplicación y necesitan intercambiar información de negocio electrónicamente. Sterling Collaboration Network le permite apalancar una continua Integración de Servicios, desde un simple mapeo para completar algún outsourcing, hasta lograr lo siguiente:

- Atienda rápidamente las necesidades de sus clientes
- Reduzca los costos internos

Soluciones para Empresas Pequeñas

En estos esquemas, las empresas pequeñas también están enfrentando la necesidad de cumplir electrónicamente con los requerimientos de sus clientes y asociados de negocio. Y con nuestra solución de Integración basada en suscripción Web para empresas medianas y pequeñas, ellos pueden intercambiar documentos electrónicos utilizando Formas Web que sólo requieren una conexión a Internet y una PC

equipada con un visualizador, Fax-EDI o EDI-Fax. Ahora estas empresas pueden cumplir de inmediato con los requerimientos de las sustanciales inversiones en tecnología y recursos de sus grandes asociados. Los Servicios de Integración ayudan a responder a los mandatos de las relaciones comerciales sin tener que contar con recursos y experiencia interna en soluciones B2B. No hay inversión de capital, nada que instalar, el soporte es efectivo y altamente costeable.

Servicios Comunitarios

Utilice Community Services para construir, mantener y gestionar una comunidad comercial de cualquier tamaño.

Visibility Suite. Esta ponderosa suite de herramientas, que incluye 'Visibility Manager', entrega una vista interna unificada e interactiva del los proceso clave de negocio que involucra a múltiples proveedores y clientes — aún aquellos con herramientas limitadas propietarias para la integración de sistemas. Ahora múltiples asociados, proveedores y clientes pueden colaborar con amplia visibilidad y eficiencia. Por ejemplo, las herramientas para la visibilidad de Sterling Collaboration Suite reportan el estatus cuando un cliente o proveedor requiere actualización sobre una orden, envío o pago. Provee un estatus visual de los documentos en proceso, así como niveles adicionales de reporte y desempeño de métricas de procesos específicos del negocio. Observe los beneficios:

- Mayor visibilidad de los procesos de negocio para los usuarios finales que no son de TI
- Mayor inteligencia basada en toma de decisiones en tiempo real
- Decremento de cargos adicionales no contemplados
- Eliminación de procesos manuales tales como correo electrónico o llamadas telefónicas

Cualquier usuario final o negocio puede revisar el estatus, sin necesidad de involucrar a las áreas de TI — una llamada en tiempo real a un representante de servicio provee la respuesta

Habilitación de la Comunidad. Construir y administrar una comunidad electrónica de negocio es de vital importancia — y puede representar un reto importante si se carece de los recursos de TI para soportar a sus asociados de negocio. Community Enablement le ayuda a reclutar fácilmente a los asociados de su comunidad de negocio. Este recurso de autoservicio en línea incluye entrenamiento, rastreo de documentos, gestión de casos, una base de consulta, acceso a documentación suscripción a servicios y también servicios adecuados a cada necesidad. Suba a bordo y:

- Incremente la escalabilidad de sus comunidades comerciales
- Mejore los tiempos de respuesta a sus clientes
- Reduzca las tareas administrativas de la comunidad

No existe una manera más efectiva de mantener una relación comercial efectiva con los asociados clave.

Servicios de Aplicación

Utilice Application Services para implantar aplicaciones específicas por industria, funcionalidad y cumplimiento de capacidades bajo demanda para sincronizar la información en su comunidad.

Solucion Hosteada para Sincronización de Información. Es la solución ideal cuando un manufacturero debe comunicar información validada de producto a sus clientes a través de Global Data Synchronization Network (GDSN). Usted puede enviar información de producto mediante una variedad de métodos (hojas de Excel, archivos planos, o interfase Web), verificar que la información es correcta y comunicar la información al registro y finalmente la cliente distribuidor. Hosted Solution for Data Sync le permite:

- Cumplir con las necesidades de sincronización de datos de los clientes en tiempo, de acuerdo a los costos establecidos y con exactitud.
- Reducir el número de recursos necesarios para soportar las modificaciones de estándares así como asociados tecnológicos con GDSN y XML
- Reducir los errores en órdenes y facturas asociadas la información inexacta de producto
- Mejorar la coordinación en la introducción de productos y promociones con la información exacta de cada uno de ellos

Siendo que una interfase consistente administra la información de producto a través de Global Data Synchronization Network, no hay necesidad de generar y mantener mensajes XML. Además, usted elimina ciclos múltiples de envío de información incorrecta a sus clientes y conoce el estatus de todos los productos enviados para sincronización determinando los tiempos exactos de acción.

Más Razones para Quedarse con Sterling Collaboration Network

Incremente la Visibilidad. Cuando la información crítica de negocio fluye, Sterling Commerce es ideal para proveer a los clientes valiosa visibilidad en los procesos de negocio completos entre organizaciones conforme van fluyendo. Vemos qué sucede con la información, y podemos compartir esta información más eficientemente, identificar errores proactivamente y responder

“Si el cliente pregunta, ‘¿Dónde está mi orden?’ Tenemos acceso a la información instantánea en línea, quién es el transportista, su ruta, la fecha y tiempo aún anticipado de la entrega, incluyendo el nombre de quién recibe el embarque.”

— Pfizer Inc.

www.sterlingcommerce.com
inquiry@stercomm.com

Oficinas de Sterling Commerce en América:

Estado Unidos de Norteamérica – Dublín, Ohio

Oficinas Corporativas
Teléfono +1 614 793 4041
Toll-Free +1 800 299 4031

Brasil – Sao Paulo

Teléfono +55 11 5508 3700

Canadá – Toronto

Teléfono +1 416 756 3000

México – Ciudad de México

Teléfono +52 55 9171 1786

Europa:

Francia – París

Teléfono +33 1 55 23 60 00

Alemania – Düsseldorf

Teléfono +49 211 43848-0

Italia – Milán

Teléfono +39 02 3030 221

Holanda – Amsterdam

Teléfono +31 20 560 5600

Noruega – Oslo

Teléfono +47 22 99 6123

Suecia – Estocolmo

Teléfono +46 8 622 4100

España – Madrid

Teléfono +34 91 749 80 79

Reino Unido – Londres

Teléfono +44 20 8867 8000

Asia Pacífico:

Australia – Sydney

Teléfono +61 2 9966 2500

Japón – Tokio

Teléfono +81 3 5408 8500

Singapur

Teléfono +65 6549 5222

más rápidamente a las necesidades de los asociados. Los beneficios se hacen reales a través de Sterling Collaboration Network — desde Community Services hasta Exchange Services, hacia Integration Services y Application Services también.

Simplificación de Cumplimiento de

Regulaciones. El cumplimiento de regulaciones gubernamentales, contratos de niveles de servicio y requerimientos de asociados comerciales, así como iniciativas de las diferentes industrias se simplifican con Sterling Collaboration Network. Usted puede ganar visibilidad, capacidades para auditorías y alertas en tiempo real necesarias para permanecer dentro de los márgenes. En el proceso, evita costosas penalizaciones y asegura a los asociados de negocio, accionistas y clientes. Puede estar tranquilo de que la información de negocio fluye través de Sterling Collaboration Network cumpliendo con regulaciones tales como Sarbanes-Oxley Act, HIPAA y Gramm-Leach-Bliley Act.

Asegure la Confiabilidad. Mediante altos niveles de seguridad y poder de almacenamiento y recuperación de operaciones, la Red de Sterling Commerce corre sobre una infraestructura altamente segura que procesa más de 35 millones de transacciones diariamente. Y estando construida sobre una Arquitectura de Servicios Multiempresariales (MESA) — la plataforma premier para el desarrollo e integración de colaboración de negocios — Sterling Collaboration Network le da acceso a una tecnología de integración visionaria, aplicaciones probadas en el mercado y soluciones de alta calidad para la colaboración empresarial, las cadenas de suministro y la sincronización de la información.

Su Tranquilidad. Al ser una solución hospedada, Sterling Collaboration Network le ahorra gastos y esfuerzos relacionados con el mantenimiento de hardware y software de seguridad. Usted y sus asociados accedan a la información de negocio mediante una interfase que provee autenticación de usuario mediante ID, contraseñas y certificados. La mayor parte de las de las medidas de seguridad punto a punto no se muestran a la vista, e incluye novedosos algoritmos y llaves únicas; restricciones de funciones basado en tipos de cuenta, retención de información archivada y multitud de salvavidas para la red física y el hardware.

Extienda el Valor. Las ventajas de Sterling Commerce derivan de la experiencia y la tecnología superior. Hemos utilizado estas fortalezas para la construcción de un set de servicios integrales y capacidades de valor

agregado que proveen en conjuntos una solución de servicios hospedados de clase mundial procurando a miles de clientes simultáneamente. Sterling Commerce ha cambiado las reglas de juego enfocándose en procesos punto a punto en vez de transacciones individuales — y el resultado se refleja como mayor valor para nuestros clientes.

Simplificar el Proceso de Migración. Comience con una solución hospedada para probar, y posteriormente migre a un acercamiento licenciado de acuerdo a sus necesidades específicas. Como Sterling Commerce esta construido sobre la plataforma MESA, usted puede hacer el movimiento a una solución de software detrás de su firewall o servicios outsourcing cuándo lo desee, esto no representará cambios en sus procesos de negocio ni en sus conexiones con su comunidad de negocio. Traer las operaciones al interior o moverlas hacia fuera es su elección. La arquitectura de Sterling Collaboration Network y su flexibilidad ayudan ha establecer el nuevo proceso fácilmente.

Vaya a la Ofensiva Ahora

Con más de tres décadas de crear, administrar y habilitar diversas comunidades, Sterling Commerce es su mejor elección en Servicios Exchange, Servicios de Integración, Servicios Comunitarios y Servicios de Aplicación que incrementarán la visibilidad y control en toda su cadena de valor. Con nuestra plataforma Multi-Enterprise Services Architecture (MESA), usted se beneficia de la visibilidad en tiempo real en todos los procesos compartidos dentro y fuera de su empresa. Esto se vuelve absolutamente crítico para una colaboración multiempresarial efectiva. Además considere esto: MESA es más que la primera plataforma para la colaboración multiempresarial. Es la única en el mercado actual. Visualice el negocio en justo momento en que sucede — y adminístrelo más rápidamente, más inteligentemente y con mayor agilidad mediante Sterling Collaboration Network

Acerca de Sterling Commerce

Por más de 30 años, Sterling Commerce ha ayudado a las clientes FORTUNE® 500 a prosperar en una economía global. Nuestras soluciones de colaboración Multiempresarial integran los procesos dentro y fuera de las empresas optimizando el desempeño de las comunidades de negocio. Con más de 29,000 clientes en el mundo, contamos con experiencia sin igual en las industrias de retail, bienes de consumo, manufactura, servicios financieros, salud y telecomunicaciones. Sterling Commerce es una empresa de AT&T (NYSE:T). Para mayor información visite www.sterlingcommerce.com.mx



©2006, Sterling Commerce, Inc.
Todos los derechos reservados. Sterling Commerce y el logotipo de Sterling Commerce son marcas registradas de Sterling Commerce, Inc. o sus empresas afiliadas. Todos los productos y servicios a los que se hace referencia son marcas registradas de sus respectivos dueños. Impreso en México.