

Sterling Commerce ayuda a automatizar en forma segura los procesos de transferencia de información.



PROSA

PROSA

Empresa

PROSA

Ubicación

Ciudad de México, México

Industria

Servicios Financieros

Retos de Negocio

Transferir en forma segura la información digital estandarizada a sus clientes (Instituciones Financieras)

Solución Sterling Commerce

- Connect:Direct – Mueve en forma segura cualquier tipo de información (aún archivos multi gigabyte) con entrega asegurada en redes privadas en Internet.
- Connect:Enterprise – transfiere en forma segura archivos a usuarios remotos, clientes y asociados de negocio, sin importar la tecnología.

Beneficios

- Acercamiento seguro y estandarizado para la transferencia de información
- Mayor productividad debido a la simplificación de procesos
- Reducción de costos, procesamiento del tiempo y el proceso para adquirir nuevos clientes
- Mayor eficiencia y control de la transferencia de archivos
- Mayor satisfacción al cliente debido a la entrega de datos sin errores y a tiempo

Situación

PROSA fue fundada en 1968 para procesar las transacciones de tarjeta de crédito y débito antes de transferir los datos a las instituciones financieras. Ahora la empresa es el switch de procesamiento de transacciones más grande de México y Latinoamérica en los países de Puerto rico, Guatemala, El Salvador, Panamá, Colombia y Costa Rica. PROSA proveerá servicios en Argentina y Perú muy pronto.

Reto de Negocio

Como el mayor switch para la transferencia de transacciones electrónicas en Latinoamérica, PROSA centraliza y procesa las transacciones de tarjeta de crédito y débito antes de enviarlas a las instituciones financieras. Antes de implantar las soluciones de Sterling Commerce, PROSA administraba la integración de los datos mediante transferencias FTP para conexiones punto a punto internamente desarrolladas. Este escenario estaba en extremo limitado porque no garantizaba la entrega de la información, lo cual resultaba en interrupciones en la red y archivos incompletos o corruptos. Adicionalmente, la falta de estandarización incrementaba el costo y

complejidad de los sistemas de administración. Por tanto, PROSA tenía una necesidad crítica por lograr un proceso de transferencia de archivos seguro y estandarizado que no restrinja o frene la operación del negocio. El proceso también tenía que ser automático por que la transferencia de archivos se incrementaría eventualmente. De hecho, la automatización se convirtió en un elemento crítico para asegurar la entrega de la información en forma confiable y costeable.

La Solución

Sterling Commerce le recomendó a PROSA implantar dos soluciones para la integración de la información. Conect Direct® provee una solución para la transferencia punto a punto optimizada para altos volúmenes, asegurando la entrega de los datos y seguridad en la transferencia de los archivos. Provee un nivel consistente y capacidades de administración, características de auditoría y refuerzo en la seguridad que mitiga la inherente complejidad y falta de confiabilidad de las redes.

**Oficinas de Sterling Commerce
América:**

Estados Unidos – Dublin, Ohio
Oficinas Corporativas
Tel: +1 614 793 4041
Toll-Free +1 800 299 4031

Brasil – São Paulo
Tel: +55 11 5508 3700

Canadá – Toronto
Tel: +1 416 756 3000

México – Ciudad de México
Tel: +52 55 9171 1786

Europa:

Dinamarca – Aalborg
Tel: +45 70 20 62 65

Francia – París
Tel: +33 1 55 23 60 00

Alemania – Düsseldorf
Tel: +49 211 43848-0

Italia – Milán
Tel: +39 02 3030 221

Holanda – Amsterdam
Tel: +31 20 560 5600

Noruega – Oslo
Tel: +47 22 99 6123

España – Madrid
Tel: +34 91 749 80 79

Suecia – Estocolmo
Tel: +46 8 622 4100

Reino Unido – Londres
Tel: +44 208 867 8000

Asia Pacífico:

Australia – Sydney
Tel: +61 2 9966 2500

China – Shanghai
Tel: +86 21 6122 1024

Hong Kong
Tel: +852 2273 5026

India – Bangalore
Tel: +91 80 4110 4510

Japón – Tokiyo
Tel: +81 3 5408 8500

Singapore
Tel: +65 6549 5222 cambiar a tel de MX



©2006 Sterling Commerce, Inc.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Sterling
Commerce y el logotipo Sterling Commerce logo son
marcas registradas de Sterling Commerce, Inc. y sus
empresas afiliadas. Todos los productos referenciados so
marcas registradas de sus respectivos dueños.
Impreso en México.

Ni este caso de estudio ni una porción de este pueden ser
utilizados o distribuidos con cualquier otro material si la
autorización expresa y por escrito del cliente.

Connect:Direct mueve los archivos conteniendo cualquier datos en cualquier plataforma, en diversos sistemas de archivos y medios. Esta solución ha sido el estándar de facto en muchas industrias a nivel mundial porque es ideal para la automatización de movimiento de grandes volúmenes de datos y para conectar con oficinas remotas y asociados de negocio por Internet.

Connect:Enterprise® prove recolección segura y distribución de información a través de protocolos de comunicaciones abiertos como FTP seguro, HTTP/S, OFTP, AS2, async y bisync. Permite a las empresas transferir archivos en forma segura a usuarios remotos, clientes, y asociados de negocio sin importar la tecnología que utilicen.

Ambas soluciones proveen a PROSA y a sus clientes transferencia de información segura, confiable y automatizada en sus redes públicas y privadas. Adicionalmente, ambas interoperan efectivamente para lograr la expansión de su rango de requerimientos para el movimiento de información en forma electrónica en los negocios actuales.

Beneficios Clave

Connect:Direct proporciona a PROSA diversos beneficios:

- Soporte para múltiples plataformas
- Operación continua 24x7x365
- Riesgo de administración predecible
- Auditoría y control para rastrear las transmisiones de datos
- Fácil Integración con operaciones y sistemas existentes
- Opciones avanzadas de seguridad para la autenticación del perímetro, privacidad e integridad de la información

Connect Enterprise: proporciona a PROSA diversos beneficios:

- Un punto seguro de entrada que protege sus aplicaciones de amenazas externas
- Almacenamiento de archivos tanto entrantes como salientes en un repositorio seguro de datos que los reenvía bajo demanda
- Protección de los archivos salientes asegurando su autenticidad, confidencialidad e integridad durante el tránsito

“Trabajar a diario con una solución que nos recompensa con su confiabilidad, seguridad y alineamiento con los estándares de la industria nos ha permitido enfocar nuestra empresa en el crecimiento del negocio.”

— Jose Luis Andrade, CIO de Prosa

Comunicaciones abiertas a un vasto número de nuevos clientes al soportar tanto Internet como protocolos heredados incluyendo FTP, HTTP/S, OFTP, AS2, async, bisync, etc.

- Costos operacionales en decremento mediante una confiabilidad superior, operaciones “Lights out” y opciones múltiples de conectividad para la aplicación de integración tanto directa como indirecta
- Eliminación de la complejidad mediante una configuración, administración y herramientas de reporte basadas en Web

About Sterling Commerce

Por más de 30 años, Sterling Commerce ha demostrado su liderazgo y experiencia el manejo de los procesos más allá de las fronteras de las empresas permitiendo la visibilidad del negocio con proveedores, clientes, socios y empleados. Como subsidiaria de AT&T inc. (NYSE:T), Sterling Commerce es uno de los más grandes proveedores del mundo de soluciones para la colaboración multi-empresarial. Con más de 29.000 clientes a nivel mundial, Sterling Commerce construye comunidades colaborativas multi-empresariales para clientes en sectores de retail, productos de consumo, manufactura, servicios financieros, laboratorios y telecomunicaciones. Para mayor información actualizada acerca de Sterling Commerce y sus soluciones, por favor visite

www.sterlingcommerce.com