



Sterling Commerce améliore vos marges et votre rentabilité en automatisant le traitement de vos données BtoB

Sterling Collaboration Network

Résumé

La complexité croissante des chaînes logistiques ou le manque de visibilité sur les opérations qui s'y déroulent sont autant de facteurs qui rendent indispensable l'automatisation des processus BtoB. Reposant sur une infrastructure sécurisée capable de traiter plusieurs millions de transactions chaque jour, l'architecture orientée services (SOA) de Sterling Collaboration Network vous donne la flexibilité nécessaire pour adapter votre entreprise aux environnements multi-entreprises et aux changements qui les affectent en permanence. Grâce à cette solution, vous pourrez réaliser de nouvelles économies, fluidifier vos processus et doter votre entreprise d'un nouvel avantage concurrentiel. Disponible uniquement auprès de Sterling Commerce.

Cette présentation de la solution Sterling Collaboration Network vous explique comment vous pourrez :

- réduire les coûts de votre chaîne logistique
- faciliter l'intégration de vos partenaires
- améliorer votre visibilité sur vos processus

Points forts de la solution :

- meilleur réactivité aux changements qui affectent votre Chaîne Logistique
- meilleure protection des données
- communication « any-to-any », avec tous vos partenaires, dans tous les formats
- fluidité améliorée de vos processus BtoB

Tirez le meilleur parti de vos échanges BtoB sans mobiliser toutes vos ressources informatiques

Vous n'ignorez sans doute pas que l'automatisation des processus que vous partagez avec vos clients, partenaires et fournisseurs permet d'améliorer votre propre compétitivité et votre productivité. Mais ces chiffres vont vous surprendre. Selon une étude réalisée par AMR Research¹, « Les entreprises qui ont le plus recours aux échanges électroniques avec leurs clients obtiennent les résultats suivants :

- Réduction de 13 % du DSO (days sales outstanding ou NJC pour nombre de jours de crédit clients)
- Réduction de 37 % de la durée du cycle d'exploitation (cash-to-cash)
- Réduction de 19 % des coûts globaux de la Supply Chain (production comprise), soit 5 % du chiffre d'affaires »

De nombreuses entreprises ont répondu aux initiatives BtoB lancées par les principaux donneurs d'ordres ; elles en récoltent aujourd'hui les fruits. Toutefois, lancer sa propre initiative d'échanges collaboratifs est loin d'être aussi simple. Dans certaines entreprises, les projets de migration ERP, hautement prioritaires, ont épuisé toutes les ressources disponibles. Dans ces conditions, elles n'ont ni temps ni personnels à consacrer aux connexions avec les entreprises de leur écosystème, aux systèmes et

aux standards multiples qu'il leur faut supporter. D'autres entreprises encore ne peuvent consacrer les investissements ni ne disposent de l'expertise nécessaire pour créer un environnement BtoB sécurisé, « recruter » les partenaires avec qui échanger électroniquement, et les intégrer.

La suite de services Sterling Collaboration Network comprend Sterling Information Broker et différents services tels que la gestion de communauté, la traduction et les options de visibilité.

Un réseau de processus métier au service de votre compétitivité

Sterling Collaboration Network est ce que Gartner appelle un « réseau de processus métier ». Les réseaux de processus métier se distinguent des réseaux à valeur ajoutée (RVA) traditionnels en ce sens qu'ils offrent une visibilité en temps réel sur les informations véhiculées, alors qu'un RVA se contente d'acheminer les informations d'un point à un autre. En outre, il est possible de replacer ces données dans leur contexte global, afin de superviser des processus complets (comme le cycle commande/paiement) plutôt qu'une série de transactions individuelles.

Fondé sur une architecture orientée service (SOA) flexible et sécurisée, Sterling Collaboration Network

Fonctionnalités	Avantages
Sterling Information Broker	Une connexion unique, fiable et sécurisée avec tous vos partenaires commerciaux
Services d'échange	<p>Acheminez vos données en toute transparence :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prise en charge complète des protocoles de communication tels que SNA, bisync, async, OFTP, X.25 et Zmodem ou des protocoles Internet (TCP/IP, FTP, SMTP, X.400, HTTPS, MQ et EDIINT) • Prise en charge de différents types de données (XML, .CSV, iDoc, etc.), des standards EDI et de nombreux formats de fichiers plats • Traduction de données « any to any » • 90 réseaux publics et privés dans le monde entier
Services d'infrastructure	<p>Une fiabilité éprouvée depuis plus de 30 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une reprise sur sinistre soumise à une planification et à des tests poussés • Très haute disponibilité réseau (supérieure à 99,95 %) • Une protection et une intégrité des données garanties par des procédures de sécurisation strictes • Des audits semestriels, des mesures de sécurité physiques, des pare-feu et des techniques de chiffrement • Des centres de support internationaux disponibles 24h/24 et 7j/7 offrant une assistance client en plusieurs langues
Services de gestion de communautés	Étendez vos fonctionnalités BtoB à vos clients et partenaires, quelle que soit leur expertise technique ou leur taille.
Sterling Web Forms	Pour créer des factures, des commandes, des avis préalables d'expédition, etc., il suffit aux partenaires d'accéder et de se connecter à un site Web (« web EDI »), puis de renseigner les formulaires appropriés. Une fois qu'ils ont soumis leur formulaire, nous le convertissons au format EDI supporté par votre système.
Conversion de fax	<p>Un moyen de réduire les coûts des processus manuels sans obliger vos clients à modifier leur façon de passer commande, qui associe l'intelligence humaine et l'intelligence artificielle dans un processus rationalisé afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimiser les interventions humaines • convertir les fax en documents EDI ou XML • détecter et gérer les erreurs
Sterling Managed AS2 Gateway	Un intermédiaire sécurisé entre les partenaires utilisant Internet et les autres, qui gère toutes les différences de communications, de format, de contenu et de sécurité entre les transactions EDIINT et non-EDIINT sans avoir à mettre en place des infrastructures complexes ni à mobiliser un personnel de support dédié.
Sterling Community Development	<p>Le personnel, les processus et l'expertise dont vous avez besoin pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> • mettre en place, gérer et développer votre communauté BtoB • ajouter et tester de nouveaux documents • migrer vos flux vers Sterling Collaboration Network • étudier les capacités de vos partenaires à échanger électroniquement

peut traiter jusqu'à 35 millions de transactions par jour. Il offre une visibilité sur le contenu des transactions pendant que les données transitent sur le réseau. Les données elles-mêmes peuvent provenir de n'importe quel système situé à l'intérieur ou à l'extérieur de votre organisation. Par ailleurs, Sterling Collaboration Network est capable de prendre en charge tous types de données, de format et/ou de protocole de communication. Cette visibilité de bout-en-bout sur vos processus garantit une meilleure prise de décision, basées sur des données précises et disponibles en temps réel, tout en offrant à vos clients la possibilité de visualiser l'état des commandes en temps réel et à l'échelle de toute l'entreprise. Les indicateurs clés fournis par Sterling Collaboration Network

vous aident également à analyser les performances de vos partenaires commerciaux.

En résumé, Sterling Collaboration Network élimine les obstacles liés à l'incompatibilité des systèmes et standards afin de vous aider à évoluer en harmonie avec votre communauté de partenaires et à repousser les limites de vos activités.

Echangez vos documents en toute sécurité avec Sterling Information Broker

Sterling Information BrokerSM est le composant clé de Sterling Collaboration Network. Fiable et offrant une excellente garantie de sécurité, ce réseau à valeur ajoutée (RVA) vous permet d'échanger vos documents

Fonctionnalités	Avantages
Services de traduction	La flexibilité des échanges quel que soit le format utilisé
Mapping	Des tables de traduction (« maps ») développées, gérées, prises en charge et testées conformément à vos exigences, avec possibilité de convertir vos données d'un format à un autre. Les services de mapping comprennent la prise en compte de vos formats et de ceux de vos partenaires, à partir desquels sont élaborées les spécifications de mapping.
Traduction en ligne	Processus de conversion pour les formats suivants : <ul style="list-style-type: none"> • EDI vers EDI • Fichier plat vers EDI • EDI vers XML • XML vers XML • EDI vers fichier plat • Fichier plat vers fichier plat • XML vers EDI
Services de visibilité	Une visibilité en temps réel sur vos opérations BtoB
Supply Chain Visibility On Demand	Permet aux responsables opérationnels d'obtenir une meilleure visibilité sur les transactions commerciales en temps réel, et non plus a posteriori. Etroitement lié au processus « order-to-cash » (Commandes-> Recouvrement).
Suivi des documents	Décrit l'état des échanges individuels EDI avec possibilité de restaurer gratuitement les données.
Visibilité sur les flux de documents	Indique à l'utilisateur l'état en temps réel des documents commerciaux (commandes, factures, avis préalables d'expédition, etc.).
Rapports	Permet de regrouper l'ensemble des flux de documents par unité opérationnelle afin de faciliter l'analyse des utilisations internes et externes.
Alertes sur événements	Alertes de non-récupération — envoi d'e-mail ou de fax lorsque des données critiques ne sont pas récupérées par les partenaires commerciaux Alertes de livraison — envoi de fax pour informer de l'arrivée d'un message

en toute confiance avec vos clients et partenaires commerciaux, quelles que soient la taille de leur structure, leur localisation géographique ou leurs préférences en matière de communication, via une connexion unique. Connectez-vous simplement, Sterling Information Broker fera le reste. Même si vos partenaires utilisent un autre RVA, Sterling Information Broker acheminera vos données en toute sécurité, au bon moment et au destinataire approprié, dans le format souhaité. Vous en avez la garantie.

Développez et gérez vos relations avec vos partenaires avec les services de gestion de communauté

Face aux évolutions du marché et à la diversité de la communauté, les services de gestion de communautés vous aident à développer et orchestrer vos partenariats BtoB afin d'assurer le bon déroulement et le déploiement de vos initiatives au sein de votre écosystème. Ils permettent d'administrer l'accueil (et le départ) de partenaires dans la durée, ainsi que la mise en œuvre de nouvelles règles de gestion et de nouveaux processus. Lorsqu'elle est bien menée, la gestion de votre communauté de partenaires

BtoB allège considérablement vos tâches administratives, vous permet de réduire vos coûts et applique à vos partenaires BtoB les meilleures pratiques. Avec les outils et procédures éprouvés qu'utilisent nos équipes de développement de communauté, vous bénéficiez de ressources dédiées qui vous aident à mettre en place, administrer et développer votre communauté BtoB. Ces services incluent le recrutement et l'intégration de partenaires, l'aide à la migration, le test des formats de documents et la possibilité de conduire des enquêtes au sein de la communauté. Les services communautaires englobent d'autres services, tels que le « web EDI » Web Forms, Fax Conversion et Managed AS2 Gateway, conçus pour vous aider à réaliser de nouvelles économies en automatisant les opérations manuelles, généralement coûteuses, qui vous permettent d'échanger avec vos partenaires et clients occasionnels ou à faible volumétrie, sans exiger de leur part la moindre expertise technique.

« Les entreprises qui ont adopté les processus collaboratifs avec leurs fournisseurs et leurs clients déclarent qu'elles ont pu accélérer leurs cycles de planification et de déploiement et qu'elles sont parvenues à s'organiser et réagir à la demande bien plus rapidement qu'auparavant. En échangeant plus rapidement des informations plus complètes avec ses partenaires, on peut désormais mieux planifier, rectifier les erreurs en cours de route, tout en améliorant le cycle cash-to-cash. Il est ainsi possible de mieux servir et satisfaire ses clients et d'augmenter les ventes. »

Aberdeen Group B2B
Collaboration Business Value
Research Series, 2006

Optimisez vos performances BtoB avec les services de visibilité

Depuis de nombreuses années, il existe un fossé entre les besoins opérationnels et les transactions informatiques EDI ou XML, celles-là même qui véhiculent l'intelligence métier en temps réel. Les services de visibilité comblent ce fossé en extrayant les informations des transactions BtoB pour les restituer sous une forme facilement exploitable : dans votre langage métier intelligible et à l'échelle du processus. Les responsables des fonctions « métier » peuvent désormais superviser en temps réel, à partir d'un simple tableau de bord, l'intégralité des processus tels que « order-to-cash » (Commandes-> Recouvrement) ou « procure-to-pay » (Approvisionnement-> Paiement). De plus, les services d'alerte mettent à profit vos règles de gestion propres pour fournir des alertes proactives et des processus conditionnels afin de réduire les erreurs et d'automatiser la gestion des exceptions.

Avec les services de traduction, communiquez facilement avec vos partenaires dans n'importe quel format

Les services de traduction de Sterling Commerce réduisent considérablement les obstacles liés à la diversité des formats de données et à l'évolution permanente des standards sectoriels, en vous permettant d'envoyer et de recevoir des données dans le format qui convient à votre entreprise et à vos partenaires.

Grâce à nos services de traduction et de transformation de données « any-to-any », les formats de fichier plats et d'applications s'ajoutent aux formats traditionnels que vous traitez déjà. Comme nous nous chargeons du mapping et de la traduction des données, votre département informatique reste concentré sur les priorités de votre métier. De plus, nos services de routage intelligents vous permettent de distribuer les documents en fonction du contenu du fichier, du contexte et des destinataires.

A propos de Sterling Commerce

Sterling Commerce accompagne 80 % des entreprises du FORTUNE® 500 dans leurs défis de mondialisation. Nos solutions innovantes apportent une réponse aux problématiques d'intégration des entreprises avec leurs clients, partenaires et fournisseurs, ce qui leur permet d'optimiser les performances et de faire tomber les barrières opérationnelles. Avec plus de 30 000 clients dans le monde, nous bénéficions d'une expertise sans équivalent des secteurs de la distribution, de la fabrication, de la banque, de la logistique et des télécommunications. Sterling Commerce est une société AT&T (NYSE :T). Pour plus d'informations, visitez le site www.sterlingcommerce.com



Pour connaître la liste des agences Sterling Commerce dans le monde, visitez le site www.sterlingcommerce.com

©2007, Sterling Commerce, Inc. Tous droits réservés. Sterling Commerce et le logo Sterling Commerce sont des marques commerciales de Sterling Commerce, Inc. ou de ses sociétés affiliées. Tous les produits cités sont des marques commerciales, de service ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Imprimé aux Etats-Unis.

9SC0373F 09/07