

Envoi des commandes en EDI— investir dans l'e-procurement



Schloemer

Lieu

Recklinghausen, Allemagne

Secteur d'activité

Équipement automobile

Enjeu métier

- Mettre en place une liaison EDI sécurisée avec le constructeur automobile FORD en seulement trois semaines
- Besoins d'interconnexion avec de nombreuses sociétés tierces

Solution

Sterling Collaboration NetworkSM

Principaux avantages

- Temps de traitement des commandes réduit de 90%
- Délai de traitement réduit de 3 heures à 15 minutes
- Suppression du traitement manuel des commandes pour les principaux clients

“Avec Sterling Collaboration Network, le temps de traitement des commandes a été réduit de 3 heures à 15 minutes. L'automatisation des procédures manuelles est pour nous synonyme d'économies colossales.”

Sven Kuhnen
Responsable de l'informatique et de la logistique chez
Schloemer

Schloemer

La Société

Fondée en 1900, la société Schloemer s'est progressivement développée pour devenir l'un des principaux grossistes allemands en produits de sécurité industrielle, tubes et durites, outils de manutention et équipements industriels. Initialement fournisseur privilégié des nombreuses mines de sa région d'origine, Schloemer a commencé il y a 50 ans sa conversion de société de négoce en entreprise de services innovants. Comptant 106 employés, dont 30 dédiés à la production et au traitement, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 37 millions d'euros en 2007.

Aujourd'hui, Schloemer fait le lien entre fabricants et acheteurs de produits de sécurité technique et industrielle. Elle gère le traitement des transactions commerciales de plus de 2 000 clients dans de multiples secteurs : industrie lourde, chimie, énergie, exploitation minière, collectivités locales et leurs équipements, services, transactions manuelles, génie mécanique, construction automobile, recyclage et gestion des déchets.

Situation

Ces dernières années, Schloemer a beaucoup investi dans le développement

de l'e-commerce et de l'e-procurement. La société a pour ambition d'être pour ses clients un partenaire unique et fiable, capable d'assurer l'ensemble des processus et contraintes en matière de commandes électroniques pour le compte des fournisseurs. Cette approche réduit les risques associés à une fragmentation de la chaîne de valeur, en couvrant de multiples fournisseurs, et permet aux clients de se consacrer entièrement à leur cœur de métier.

Toutefois, dans sa forme la plus répandue, l'e-procurement représente un défi de taille pour des sociétés telles que Schloemer. Du point de vue de la logistique et du traitement des commandes, chaque projet et ses processus sous-jacents doivent être gérés et adaptés en fonction des besoins spécifiques du client, et ce le plus rapidement possible. On n'obtient alors des résultats satisfaisants que si les commandes entrantes sont transmises automatiquement au système. Si des projets de ce type avortent souvent, c'est que, même de nos jours, nombre d'entreprises ne disposent pas de fonctionnalités optimisées de traitement et d'envoi électroniques de données.

De son côté, le constructeur automobile Ford maîtrise en revanche les techniques les plus récentes d'échange de données informatisé (EDI -Echange de Données Informatisé). La société cherchait à mettre en place un ensemble de nouvelles procédures d'inventaire pour les produits de sécurité industrielle de ses usines allemandes (Cologne et Sarrelouis). Parmi les nombreuses entreprises à répondre à l'appel d'offres, Schloemer a décroché le contrat portant sur la gestion de l'ensemble des processus de stockage, de gestion et de distribution de Ford. En tant que grossiste industriel, la société s'est vu confier la distribution des stocks de produits de sécurité industrielle, notamment la mise à disposition des pièces expédiées et le maintien des stocks de Ford à un niveau suffisant.

Défis

Le principal objectif de Schloemer a été de mettre en place un système de transmission de commandes personnalisées en EDI correspondant aux spécifications de Ford, et ce dans un délai de trois semaines seulement. Le grossiste gérait déjà parfaitement les échanges de messages EDI pour d'autres clients, mais les exigences de Ford étaient très précises. Schloemer devait traiter toutes les commandes exclusivement par l'intermédiaire d'un tiers spécifique et via une connexion X.400, ou en faisant appel à un fournisseur capable de répondre aux exigences en termes de flux de

données. Schloemer a donc dû chercher un partenaire ou une solution répondant aux spécifications de Ford en termes de transfert de données, dans un format précis et capable d'offrir une intégration simple et rapide.

La solution

Schloemer a pu relever ce défi grâce à Sterling Collaboration Network, une plate-forme d'intégration à la demande qui lui garantit une connectivité et une collaboration sécurisées avec ses clients et partenaires. « Plusieurs éléments nous ont convaincus d'opter pour une solution Sterling Commerce », explique Sven Kuhnen, responsable de l'informatique et de la logistique chez Schloemer. « Je savais que cet éditeur avait déjà une grande expérience des projets EDI complexes. Sa capacité à optimiser au maximum les ressources, associée à une solution répondant aux critères très précis de Ford, a rapidement éclipsé à nos yeux les offres des autres fournisseurs. » Sterling Collaboration Network est aujourd'hui au cœur des échanges d'informations et des communications électroniques entre Ford et Schloemer. Un adaptateur spécial intègre le système classique basé sur EDI et convertit les données entrantes depuis et vers les formats requis.

Sterling Collaboration Network fait office de boîte de réception EDI : les messages sont téléchargés à partir de la boîte de réception et intégrés au système ERP de Schloemer, un processus entièrement automatisé.

Principaux avantages

Sterling Collaboration Network permet de réaliser d'importantes économies. Avant la mise en place de la solution, un employé consacrait en moyenne trois heures par jour au traitement des 50 à 100 commandes envoyées par Ford. Aujourd'hui, cette procédure ne prend plus que 15 minutes. Les employés n'ont plus qu'à vérifier et valider les messages qui parviennent automatiquement au système ERP interne. Sterling Collaboration Network a permis d'éliminer la saisie manuelle des commandes, d'où une réduction de 90 % des temps de traitement.

Il est également prévu d'étendre la solution afin qu'elle prenne en charge d'autres partenaires. « Nous disposons à présent de l'outil adapté à nos besoins », indique S. Kuhnen. « Tous nos clients et fournisseurs ne sont cependant pas en mesure de nous envoyer des données par voie électronique. Mais grâce à Sterling Collaboration Network, nous pouvons maintenant pallier ce problème tout en réalisant des économies substantielles. Nous sommes convaincus que nous pourrions amener progressivement nos partenaires à adopter cette solution intelligente. »

Actuellement, Schloemer échange des données par voie électronique avec quelque 25 clients, qui représentent environ 40 % du chiffre d'affaires de la société.

A propos de Sterling Commerce

Sterling Commerce, filiale de AT&T Inc (NYSE:T), aide les entreprises à optimiser et transformer rapidement, facilement et en toute sécurité leurs réseaux collaboratifs afin de développer leurs ventes, de réduire leurs coûts et de protéger leur marque. Plus de 30 000 clients dans le monde font confiance aux applications et solutions d'intégration Sterling Commerce pour se connecter, communiquer et collaborer avec leurs clients, partenaires et fournisseurs. Pour plus d'informations, visitez le site www.sterlingcommerce.fr

Sterling Commerce
An AT&T Company

Pour connaître la liste des bureaux Sterling Commerce dans le monde, visitez le site www.sterlingcommerce.com

©2008-2009, Sterling Commerce, Inc.
Tous droits réservés. Sterling Commerce et le logo Sterling Commerce sont des marques commerciales de Sterling Commerce, Inc. ou de ses sociétés affiliées. Tous les produits cités sont des marques commerciales, de service ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Imprimé en Europe
SC0601F 08/09