

De nouvelles sources de revenus à l'automatisation des échanges de données Paiement



BNP Paribas

Lieu

Dublin, Irlande

Secteur d'activité

Services financiers

Le défi métier

Gagner des parts de marché en offrant aux clients un accès hautement automatisé, fiable et sécurisé au système de compensation irlandais (ICS - Irish Clearing System)

Solution Sterling Commerce

Sterling Integrator®

Avantages

- Garantit la normalisation des connexions du système de compensation
- Fait le lien entre différentes techniques de traitement des données
- Gestion automatisée des processus
- Contrôle, visibilité et status centralisés
- Facilite le développement de nouvelles gammes de produits
- Réduit les risques opérationnels et protège la marque

Présentation de l'entreprise

BNP Paribas Dublin est présente en Irlande depuis 1973. Avec un effectif d'environ 200 personnes, c'est l'une des plus grandes banques étrangères du pays. BNP Paribas Dublin est membre du système de compensation irlandais et assure, avec d'autres banques, l'exécution des paiements papier et électroniques. BNP Paribas Dublin gère des transactions non seulement pour le compte de ses propres clients, mais également pour un certain nombre de banques ne faisant pas de compensation et de coopératives d'épargne et de crédit, pour lesquelles elle agit en tant qu'agent de compensation.

Le défi métier

Longtemps, BNP Paribas Dublin a déployé les solutions de transfert de fichiers administré de Sterling Commerce pour offrir à ses clients un niveau de service de haute qualité et sécurisé. Mais BNP Paribas Dublin avait besoin d'une solution plus élaborée afin de coordonner le développement des activités pour le système de compensation irlandais et gérer la complexité croissante des canaux.

BNP Paribas est l'une des sept banques responsables du fonctionnement du système de compensation irlandais; travaillant en collaboration, elles sont connues sous le nom de « banques de clearing ».

Il existe aussi des banques ne faisant pas de compensation, qui ont néanmoins besoin d'accéder à ce système. Les procédures de transfert de fichiers sont différentes selon les cas. De plus, chacun client utilise des systèmes et formats de paiement différents, rajoutant à la complexité initial un niveau supplémentaire.

Face à la complexité croissante des canaux, BNP Paribas Dublin s'est rendu compte qu'il était temps de proposer une méthode normalisée et sécurisée de transfert des données qui offrirait une traduction automatisée, une meilleure gestion des processus, ainsi qu'un contrôle et une visibilité accrues.

La solution

BNP Paribas Dublin a mis en œuvre Sterling Sterling Integrator pour mettre à la disposition de ses clients une solution d'intégration de transmission

« Sterling Integrator nous a permis d'obtenir un avantage concurrentiel pour développer notre chiffre d'affaires. Cette solution abolit les barrières qui faisaient obstacle à la collaboration et accroît la visibilité grâce à la traduction de toutes les communications en une multitude de normes et de formats. »

« il est essentiel pour BNP Paribas Dublin de rester flexible et de s'adapter aux exigences d'un secteur en pleine mutation. Nous sommes persuadés que, grâce à Sterling Commerce, nous disposons d'un investissement pérenne capable d'accompagner notre stratégie de croissance. »

Sean O'Keefe
Directeur du Cash Management,
BNP Paribas Dublin

financière pour les transactions et autres communications entre organismes financiers et entreprises.

Sterling Integrator fait également office de plate-forme permettant l'automatisation de nouveaux processus avec les banques ne faisant pas de compensation, générant ainsi de nouvelles sources de profits.

En partant du constat que les données émises par les clients des banques ne faisant pas de compensation finissent par être traitées par le système de clearing de BNP Paribas, il a été conclu qu'il serait bien plus efficace et plus économique que les clients leur envoient directement ces données.

Etant donné que les banques ne faisant pas de compensation ne recevraient pas les données à vérifier et à autoriser avant leur entrée dans le système de compensation, BNP Paribas Dublin a dû proposer une solution garantissant l'exactitude et la validité des données envoyées directement par les clients tiers. Avec Sterling Integrator, BNP Paribas peut renommer le flux FTP sécurisé de sorte qu'il apparaisse comme provenant de l'autre banque et qu'il conserve les données dans une zone d'attente jusqu'à obtenir l'autorisation de traitement. Ce système garantit que chaque banque conserve une visibilité totale sur les données et les transactions de ses propres clients.

Principaux avantages

En appréhendant l'intégration des processus multi-entreprises d'un point de vue stratégique, BNP Paribas Dublin a non seulement résolu les problèmes de connectivité du système de compensation irlandais, mais a également mis en place une plate-forme pour automatiser de nouvelles activités.

Avec Sterling Integrator, BNP Paribas Dublin a adopté une méthode normalisée et sécurisée de transfert des données et de contrôle des processus capable d'intégrer toute norme ou tout protocole financiers dont pourraient avoir besoin les banques irlandaises.

Grâce à cette intégration réussie des processus de paiement aux banques irlandaises, BNP Paribas Dublin peut désormais avoir recours à cette technologie pour offrir une nouvelle gamme de services innovants, créant de nouvelles sources de profits pour la banque.

Si l'on se place sur le long terme, Sterling Commerce a fourni à BNP Paribas une plate-forme qui permettra une croissance durable grâce à la simplification et l'accélération des interactions en réseau de la communauté financière. Sterling Integrator garantit que BNP Paribas continuera à respecter les obligations légales et les impératifs de sécurité, réduisant ainsi les risques opérationnels et protégeant la réputation de sa marque.

A propos de Sterling Commerce

Sterling Commerce, filiale de AT&T Inc (NYSE:T), aide les entreprises à optimiser et transformer rapidement, facilement et en toute sécurité leurs réseaux collaboratifs afin de développer leurs ventes, de réduire leurs coûts et de protéger leur marque. Plus de 30 000 clients dans le monde font confiance aux applications et solutions d'intégration Sterling Commerce pour se connecter, communiquer et collaborer avec leurs clients, partenaires et fournisseurs. Pour plus d'informations, visitez le site www.sterlingcommerce.fr

Sterling Commerce
An AT&T Company

Pour connaître la liste des bureaux Sterling Commerce dans le monde, visitez le site www.sterlingcommerce.com

©2009, Sterling Commerce, Inc.
Tous droits réservés. Sterling Commerce et le logo Sterling Commerce sont des marques commerciales de Sterling Commerce, Inc. ou de ses sociétés affiliées. Tous les produits cités sont des marques commerciales, de service ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Imprimé en Europe

SC0052F 08/09