

Commande, paiement et livraison, de bout en bout, sécurisés, en un seul clic



CardsOff

Lieu
Paris

Secteur d'activité
Solutions de paiement en ligne

Le défi métier
Offrir la possibilité de réaliser des transactions en ligne de bout en bout sécurisées, de la commande à la livraison

Solution Sterling Commerce
Sterling Integrator®

- Avantages**
- Transactions en ligne sécurisées intégrées à un processus de bout en bout
 - Prévention de la fraude grâce à la vérification de l'identité et de la solvabilité du client
 - Modèle commercial efficace et économique pour le traitement intégré des commandes
 - Une expérience client unifiée pour renforcer la satisfaction des clients et mieux les fidéliser

Cards Off

Présentation de l'entreprise

La société Cards Off offre la possibilité de réaliser des transactions de bout en bout sécurisées sur Internet, de la saisie d'une commande à la livraison des produits. Afin de lutter contre la fraude et l'usurpation d'identité, Cards Off offre une solution unique qui permet de réaliser des achats en ligne sans transmission de données personnelles. Vous n'utilisez pas votre carte de crédit, votre identité et vos coordonnées bancaires ne sont pas transmises ni stockées en ligne. Tout accès non autorisé à des données stockées sur Internet est donc impossible. Cards Off est membre de SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications).

Le défi métier

Passer commande sur Internet présente de nombreux risques. Les risques les plus connus sont ceux associés au paiement des produits. Pourtant la sécurisation des paiements ne constitue qu'une partie des transactions en ligne. Une transaction n'est en réalité terminée

que lorsque les articles commandés sont livrés à la bonne personne, à la date et à l'adresse prévues.

Auparavant, la sécurisation d'une transaction reposait sur l'identification de la personne concernée. Le cybermarchand devait donc impérativement s'assurer de l'identité de l'utilisateur de son site. De récentes études ont montré que les taux élevés d'abandon en cours de transaction étaient imputables à la longueur des processus de vérification, en partie due au temps nécessaire à la vérification d'une commande. Cards Off souhaitait disposer d'une solution qui lui permettrait d'obtenir hors ligne l'identité de ses utilisateurs et capable de traiter la transaction de façon sécurisée et rapide, en un seul clic.

Solution

Cards Off a choisi Sterling Commerce pour offrir à ses utilisateurs une plateforme de gestion des connexions point-à-point nécessaire à l'automatisation et à la sécurisation des échanges

« Les transactions en ligne impliquent des traitements extrêmement complexes, car elles font appel à l'interaction entre plusieurs partenaires de la supply chain. Sterling Integrator joue un rôle essentiel dans l'organisation de l'échange des informations dans l'ensemble des processus logistiques et financiers. Nous sommes ainsi en mesure de proposer des transactions sécurisées de bout en bout. Enfin, cette solution nous permet de répondre de façon économique à l'ensemble des besoins de nos clients et de ne jamais faillir à nos engagements. »

Denis Gaultier,
directeur technique, Cards Off

d'informations entre la banque, le cybermarchand, le prestataire logistique et le client. La solution Sterling Integrator sert de plate-forme centrale pour les échanges d'informations et prend en charge une bibliothèque complète des standards et protocoles internationaux les plus utilisés pour le transfert de données commerciales et financières (SWIFT, EDIFACT, X12).

La solution s'intègre au système ERP SAP de la société, et centralise et gère les flux correspondant aux transactions. L'administration centralisée garantit une bonne visibilité sur la supply chain. Cards Off est ainsi à même d'étendre la portée de ses processus aux entreprises tierces impliquées dans la commande

et de partager avec elles les données relatives aux transactions, que ces entreprises évoluent sur la chaîne de valeur financière ou sur la supply chain physique.

Sterling Integrator gère le processus d'authentification à doubles signature (mot de passe unique et puce RFID); toutes les informations relatives au profil sont sécurisées hors ligne. Lorsqu'une commande est sur le point d'être livrée, l'agent de livraison reçoit un mot de passe unique qui lui permet d'identifier le client. Ce mot de passe est également utilisé pour le paiement. Cette approche de la sécurisation des transactions de bout en bout diffère des autres formes de transactions sécurisées, uniquement axé sur la sécurisation des paiements.

Avantages

Avec Sterling Integrator, Cards Off est en mesure de proposer un service innovant à valeur ajoutée pour les transactions en ligne, garantissant la sécurisation des paiements et la bonne réalisation de la livraison dans un processus de bout en bout. En outre, Cards Off est à même de garantir l'exécution de chaque commande. Résultats : le site marchand maximise ses ventes et fidélise d'autant mieux ses clients ; satisfaits du déroulement de leurs commandes, ils en passent de nouvelles.

Grâce à son offre unique, Cards Off permet au cybermarchand de

réaliser des économies considérables par rapport aux autres solutions disponibles sur le marché. Certaines solutions, par exemple, facturent des frais supplémentaires pour assurer la sécurisation des transactions contre les fraudes. Les sites marchands refusent environ 4 % des commandes en ligne et vérifient manuellement jusqu'à un tiers des commandes reçues via Internet.* Ces opérations pèsent sur les bénéfices de l'entreprise, d'autant qu'elles génèrent toute une série de coûts imputables aux traitements manuels et au manque d'efficacité.

Afin que Cards Off puisse aborder l'avenir sereinement, Sterling Commerce lui offre une plate-forme sûre, évolutive et fiable qui l'aidera à se développer, en France et ailleurs. « Nous sommes fiers d'annoncer que Cards Off est l'un des tout premiers "établissements de paiement" tel que défini par la directive européenne sur les services de paiement. Nous sommes sûrs que la solution Sterling Integrator est suffisamment évolutive pour nous permettre de répondre aux besoins à venir de nos clients et suffisamment flexible pour satisfaire aux objectifs de croissance de notre entreprise », a déclaré Denis Gaultier, directeur technique chez Cards Off.

*Source : CyberSource White Paper 2008: Managing eCommerce Payment Fraud (Livre blanc CyberSource de 2008 : Gestion des fraudes au paiement dans le secteur du commerce électronique).

A propos de Sterling Commerce

Sterling Commerce, filiale de AT&T Inc (NYSE:T), aide les entreprises à optimiser et transformer rapidement, facilement et en toute sécurité leurs réseaux de collaboration professionnels afin de développer leurs ventes et de réduire leurs coûts. Plus de 30 000 clients dans le monde font confiance aux applications et solutions d'intégration Sterling Commerce pour établir des relations, communiquer et collaborer avec leurs clients, partenaires et fournisseurs afin de stimuler leur croissance, s'adapter au changement, améliorer leurs performances et protéger leur entreprise. Sterling Commerce, dont le siège social est basé à Columbus, Ohio, est implantée dans 24 pays à travers le monde. Pour plus d'informations, visitez le site www.sterlingcommerce.fr

Sterling Commerce
An AT&T Company

Pour connaître la liste des bureaux Sterling Commerce dans le monde, visitez le site www.sterlingcommerce.com

©2009, Sterling Commerce, Inc. Tous droits réservés. Sterling Commerce et le logo Sterling Commerce sont des marques commerciales de Sterling Commerce, Inc. ou de ses sociétés affiliées. Tous les produits cités sont des marques commerciales, de service ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs. Imprimé en Europe

SC0717F 05/09